

Qualitätsindikatoren

QS ambulante Psychotherapie

Stand: 22. April 2024

Das QS-Verfahren *QS ambulante Psychotherapie* umfasst insgesamt 18 Qualitätsindikatoren und eine Kennzahl. Auf Basis der fallbezogenen Dokumentation sind neun Qualitätsindikatoren definiert, die auf Prozesse der Versorgung abzielen (Prozessindikatoren). Auf Basis der Patientenbefragung sind ebenfalls neun Qualitätsindikatoren sowie eine Kennzahl definiert, die Prozesse und Ergebnisse der Versorgung adressieren (Prozess- und Ergebnisindikatoren). Mit den Qualitätsindikatoren und Kennzahlen werden Qualitätsmerkmale der Versorgung messbar gemacht. Die Qualitätsindikatoren sind mit einem Bewertungskonzept versehen, das aus einem Zielwert besteht, der als Referenzbereich dargestellt wird, und einer Methode zur Festlegung, ob dieser Zielwert erreicht wurde. Damit sind Qualitätsindikatoren Grundlage für die Bewertung der Versorgungsqualität eines Leistungserbringers. Die Kennzahl hat dagegen kein Bewertungskonzept und dient der Transparenz und damit der gezielten Förderung der Qualität.

Die QI-Titel sind im Folgenden aufgelistet.

Indikatorliste fallbezogene Dokumentation der Leistungserbringer:

- Umfassende/s diagnostische/s Gespräch/e
- Indikatorengruppe: Patientenindividuelle Anwendung und Auswertung von standardisierten Instrumenten
 - Patientenindividuelle Anwendung und Auswertung von standardisierten diagnostischen Instrumenten
 - Patientenindividuelle Anwendung und Auswertung von standardisierten Instrumenten im Therapieverlauf
- Indikatorengruppe: Patientenindividuelle Therapieziele
 - Formulierung von patientenindividuellen Therapiezielen
 - Reflexion des Therapieverlaufs

- Reflexion des Therapieverlaufs hinsichtlich der Einleitung der Abschlussphase der Therapie
- Patientenindividuelle Absprachen und Kommunikation mit an der Behandlung Beteiligten
- Abklärung der Erforderlichkeit von anschließenden therapeutischen Maßnahmen und/oder Maßnahmen zur Absicherung des Behandlungsergebnisses
- Erhebung des Behandlungsergebnisses am Ende der Therapie

Indikatorliste Patientenbefragung:

- Besprechen der psychotherapeutischen Behandlung
- Information zu den organisatorischen Rahmenbedingungen der psychotherapeutischen Behandlung
- Information zur Versorgung in Notfallsituationen und weiteren Hilfsmöglichkeiten
- Besprechen des Krankheitsbilds
- Indikatorengruppe: Therapeutische Beziehung aus Patientensicht
 - Kommunikation und Interaktion in der Psychotherapie
 - Gemeinsames Klären und Abgleichen von Therapiezielen
 - Gemeinsames Klären und Reflektieren von Therapieinhalten
 - Index „Therapeutische Beziehung aus Patientensicht“ (Kennzahl)
- Erwerb von Erfahrungen, Fertigkeiten oder Strategien für den Umgang mit der Erkrankung nach Ende der Richtlinien-Psychotherapie
- Verbesserung von Symptomatik, sozialer Teilhabe und Alltagsfunktionalität