

Patientenbefragung QS PCI – Erfahrungen und Ergebnisse aus dem Regelbetrieb

11. September 2025

Dr. Veronika Andorfer und Dr. Julius Rathgens

Leitmotive der Entwicklung von Patientenbefragungen am IQTIG



Patientenzentrierung: Entwicklung entlang der Bedürfnisse von Patientinnen und Patienten



Patientenperspektive: Die Sicht der Betroffenen auf ihre Versorgung abbilden



Evidenz: Entwicklung von Befragungsinstrumenten für aussagekräftige Ergebnisse



Praxisnähe: Ableiten von konkreten Handlungsanschlüssen ermöglichen

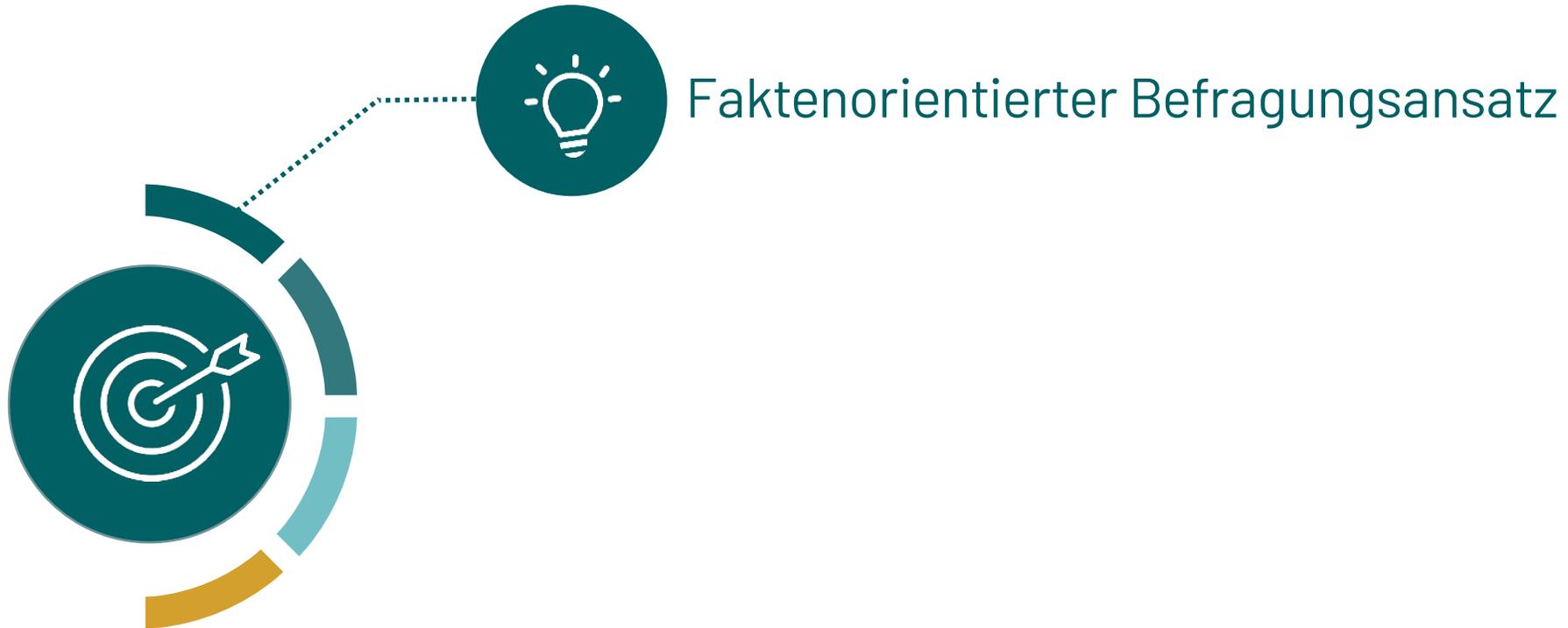


Ziel: Qualitätsförderung unter Einbezug der Patientenstimmen

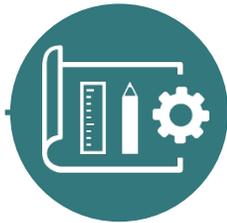
Methodische Kernelemente der Patientenbefragungen des IQTIG



Methodische Kernelemente der Patientenbefragungen des IQTIG



Methodische Kernelemente der Patientenbefragungen des IQTIG



Operationalisierung von patientenrelevanten
Qualitätsanforderungen über PREMs und PROMs

Methodische Kernelemente der Patientenbefragungen des IQTIG



Methodische Kernelemente der Patientenbefragungen des IQTIG

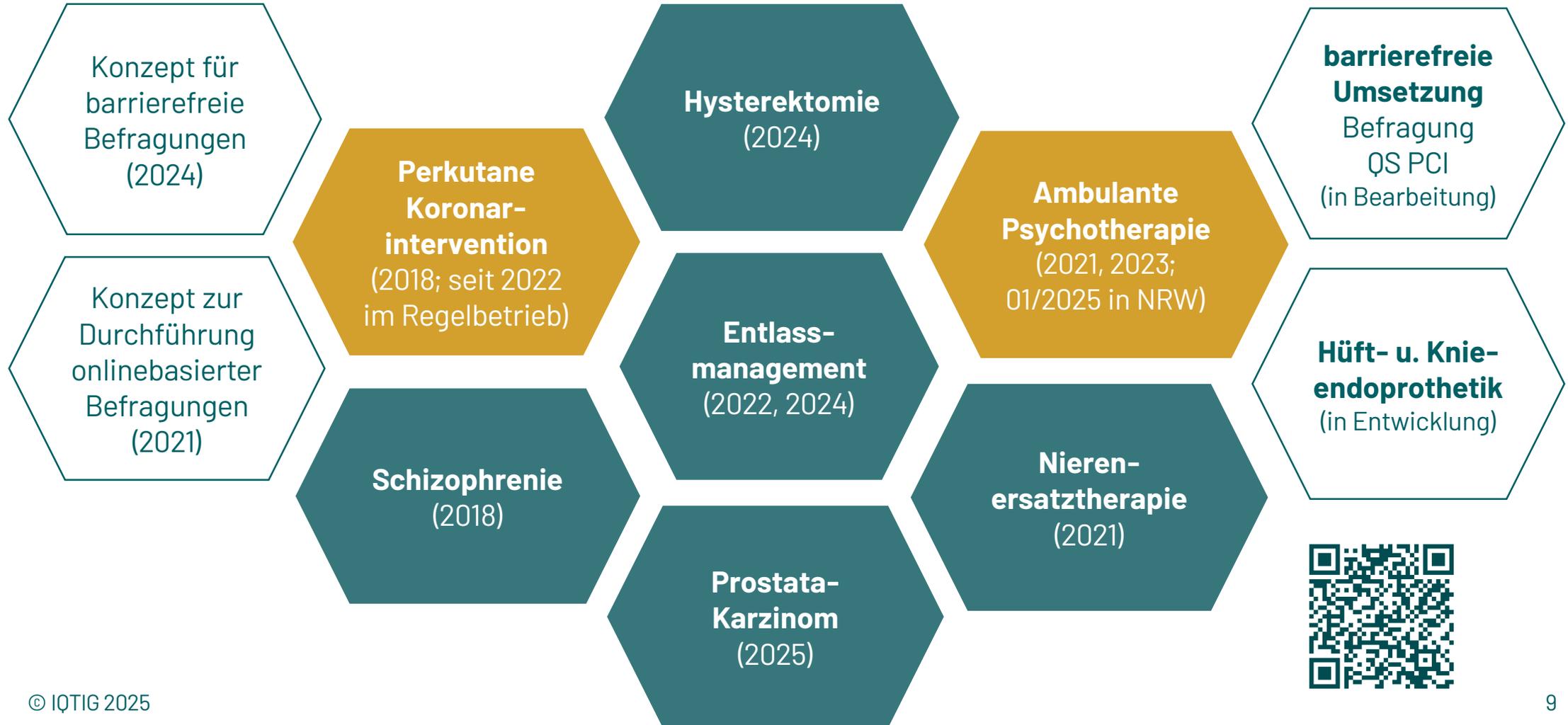


Ergebnisse zur Ursachenanalyse und
Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen

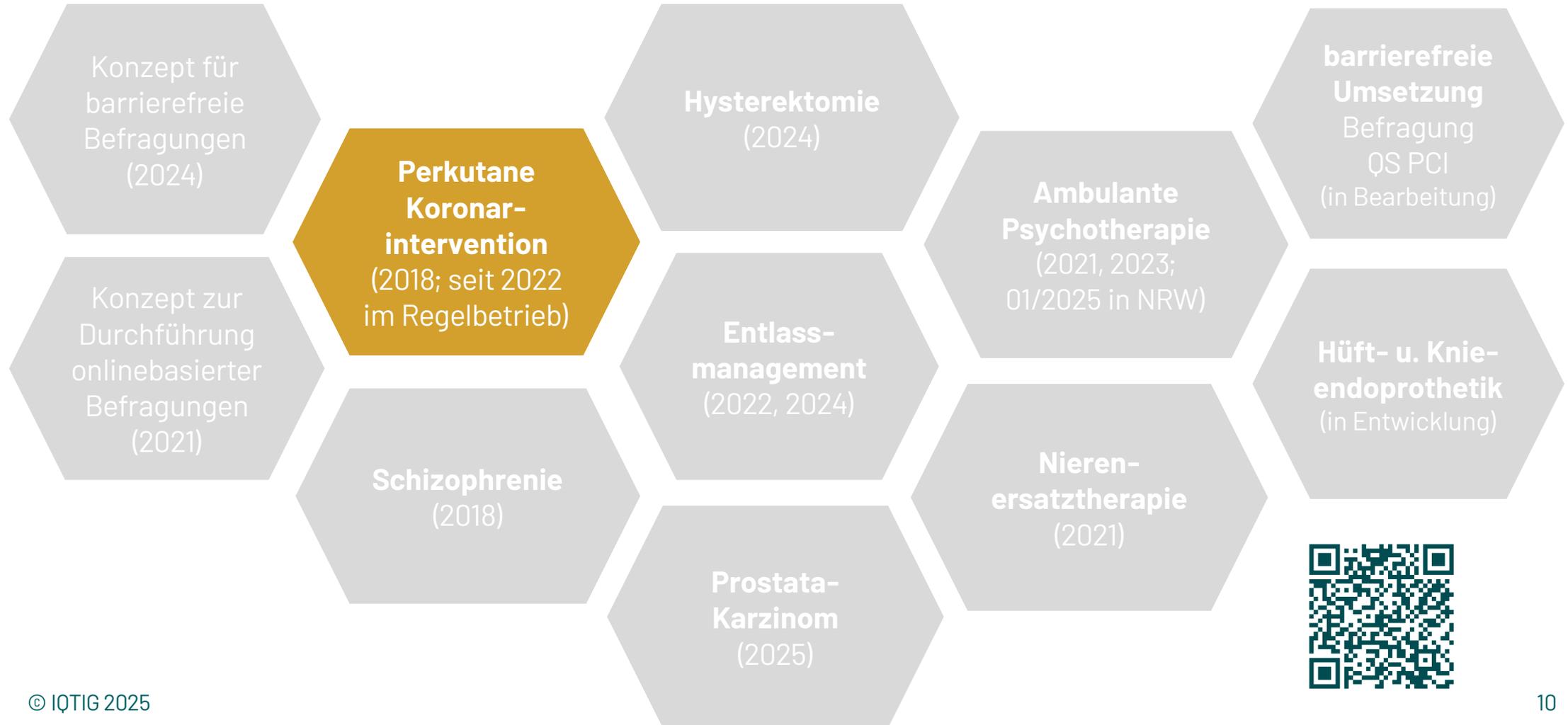
Methodische Kernelemente der Patientenbefragungen des IQTIG



Übersicht der Patientenbefragungen des IQTIG



Erfahrungen und Ergebnisse der Patientenbefragung QS PCI



Übersicht zur Patientenbefragung QS PCI

- Anonyme postalische Befragung von erwachsenen Patientinnen und Patienten mit Koronarangiografie und Perkutaner Koronarintervention (PCI)
- Vier Fragebogenversionen
- Rücklaufquote 2023: 56,9%
 - 120.102 verschickte Fragebögen
 - 68.287 zurückgeschickte FB



Qualitätsindikatoren der Patientenbefragung QS PCI

- 19 Qualitätsindikatoren (QI)
- 3 QI zur Ergebnisqualität, 16 QI zur Prozessqualität



Kontinuität und Koordination der Versorgung



Patientenbeteiligung



Interaktion und Kommunikation (Umgang mit den Patientinnen und Patienten)



Veränderung der erlebten Symptome



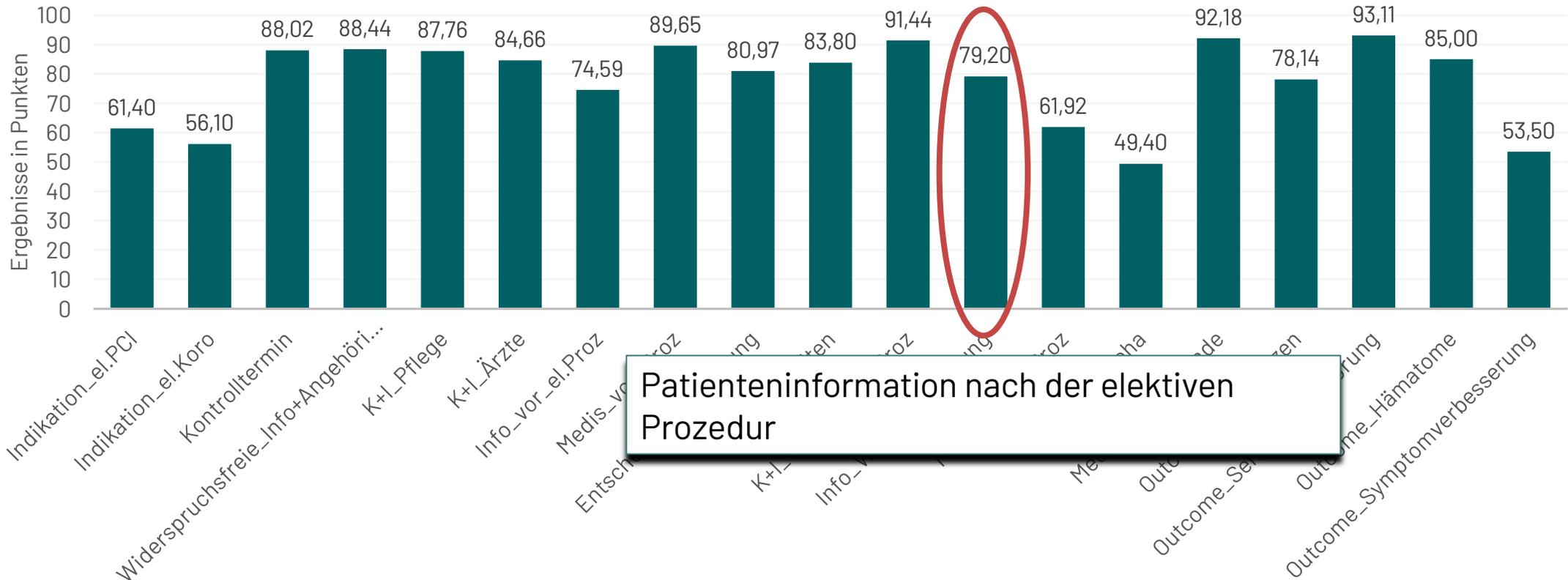
Patienteninformation und Aufklärung (Inhalte)



körperliches Wohlbefinden und Schmerzen

Übersicht der Bundesergebnisse AJ 2024

Bundesergebnisse (ohne Risikoadjustierung)



Patienteninformation nach der elektiven Prozedur

QI 5611 zur Patienteninformation nach der elektiven Prozedur

M1 - Besprechung des Untersuchungs- oder Behandlungsergebnisses

M2 - Art und Dauer der Schonung bei Alltagsbelastungen

M3 - Sportliche Betätigung

M4 - Erkennen von und Umgang mit Komplikationen und Beschwerden nach Entlassung

M5 - Weiterbehandlung durch eine Ärztin / einen Arzt oder eine Fachärztin / einen Facharzt

M6 - Sekundärprävention und Lebensstil

M7 - Wiedereinstieg in zuvor abgesetzte Medikamente

32)

	Ja	Nein	Weiß nicht mehr
Eine Ärztin bzw. ein Arzt hat mich darüber informiert, was das Ergebnis der Untersuchung bei mir ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich wurde darüber informiert, bei welchen Beschwerden ich sofort medizinische Hilfe brauche (z. B. Nachblutungen, erneute Herzbeschwerden).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich wurde darüber informiert, dass ich zur weiteren medizinischen Betreuung eine Ärztin bzw. einen Arzt aufsuchen soll.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bitte beantworten Sie Frage 21 nur, wenn Sie Frage 19 mit „Ja“ beantwortet haben.

21) Wurden Sie darüber informiert, wie Sie Ihre Medikamente nach der Untersuchung einnehmen sollen?

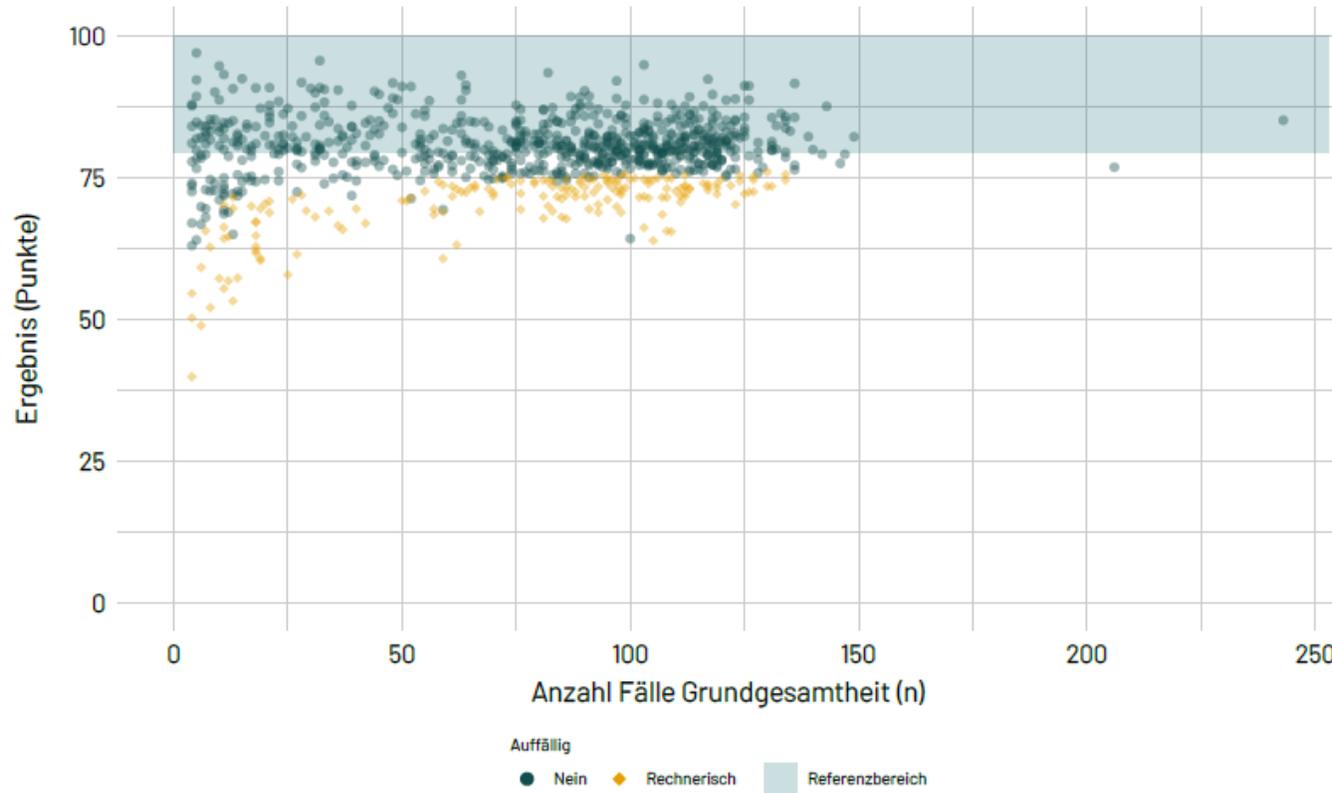
Ja

Nein

Weiß nicht mehr

Ergebnisse des QI 5611 auf Bundesebene (AJ 2024)

Ergebnisse differenziert nach Fallzahlen je Leistungserbringer



Mittelwert/Bundesdurchschnitt: 79,2 Punkte

Anzahl Einrichtungen: 895

Anteil rechnerisch auffälliger Einrichtungen:
19,7%

Übersicht der Antwortverteilung der Einzelitems des QI 5611

M1 - Besprechung des Untersuchungs- oder Behandlungsergebnisses

M2 - Art und Dauer der Schonung bei Alltagsbelastungen

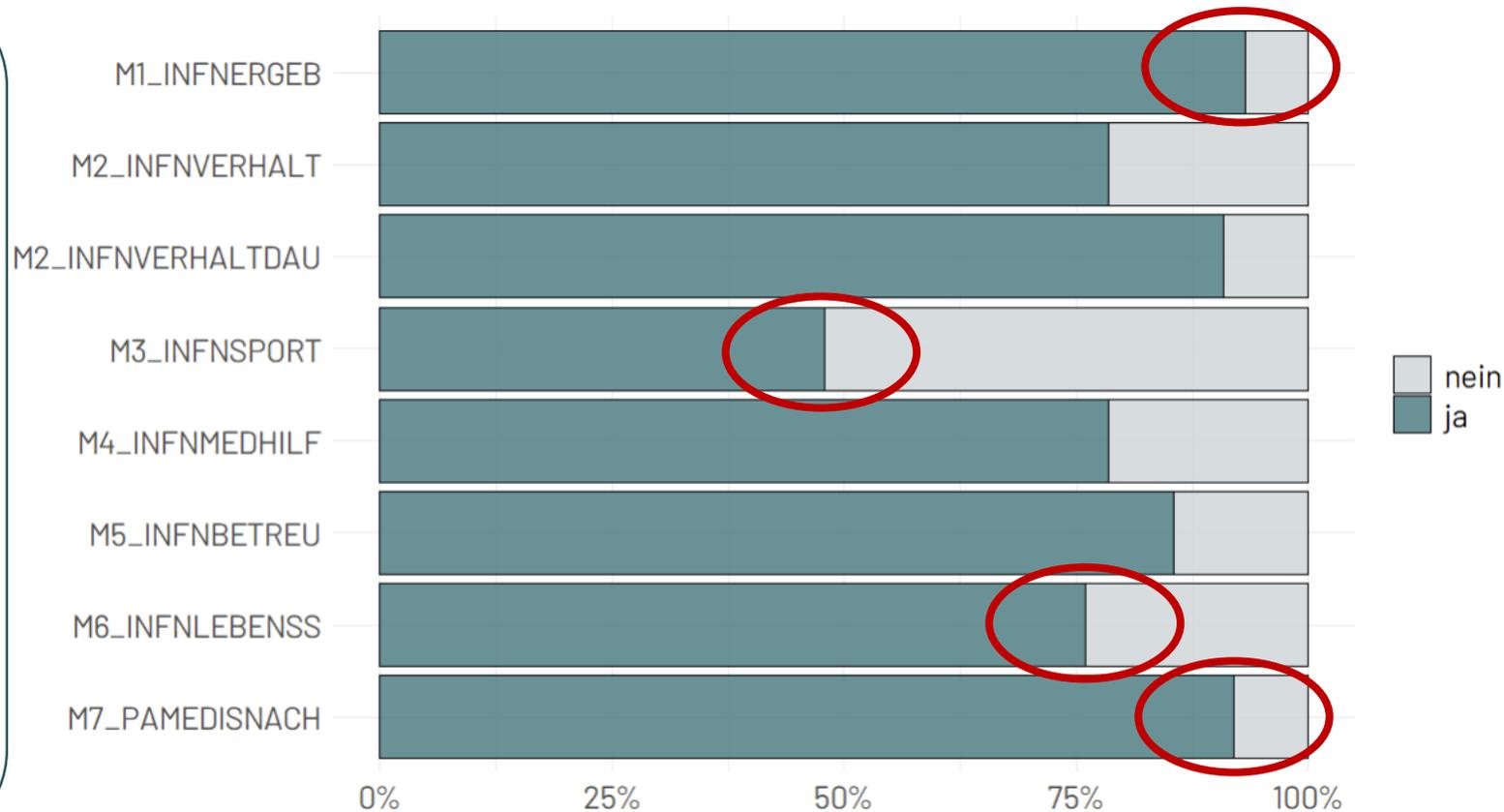
M3 - Sportliche Betätigung

M4 - Erkennen von und Umgang mit Komplikationen und Beschwerden nach Entlassung

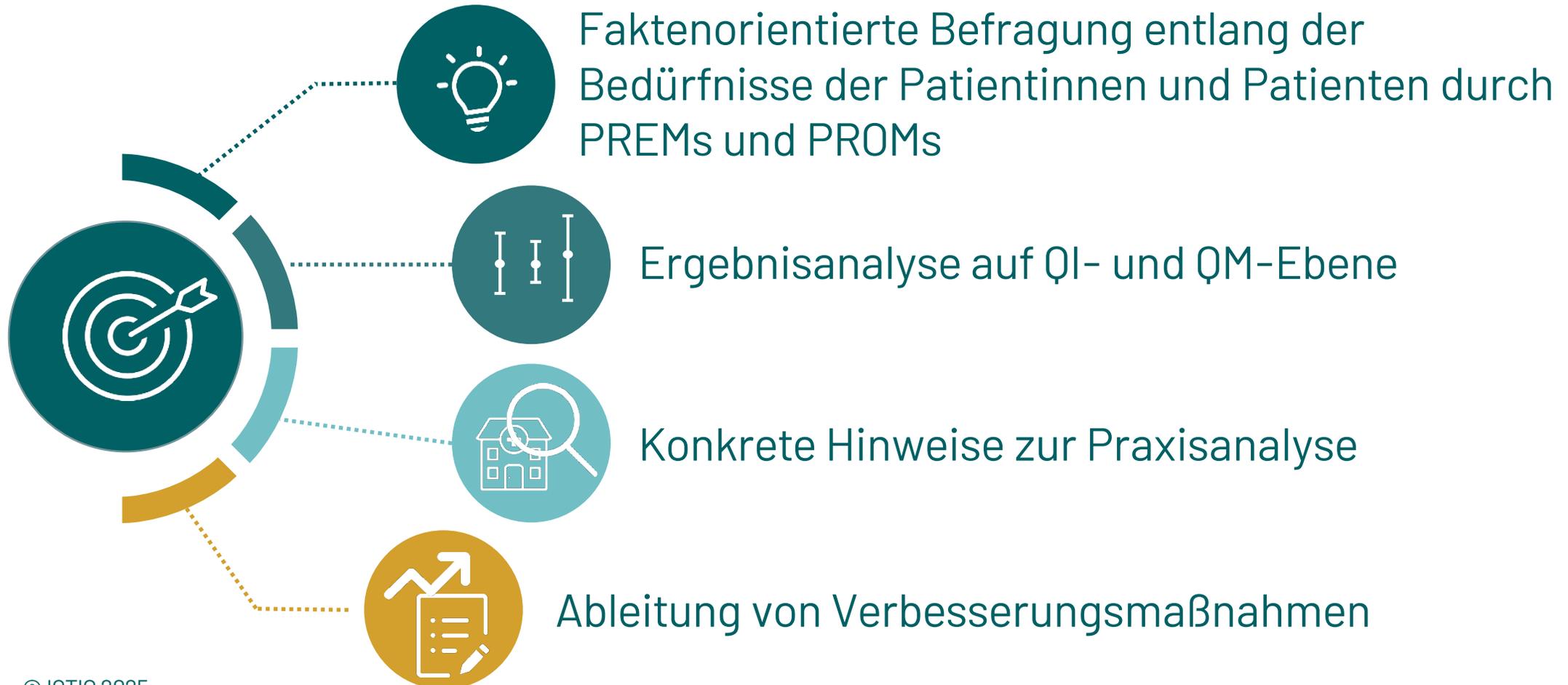
M5 - Weiterbehandlung durch eine Ärztin / einen Arzt oder eine Fachärztin / einen Facharzt

M6 - Sekundärprävention und Lebensstil

M7 - Wiedereinstieg in zuvor abgesetzte Medikamente



Zusammenfassung und Fazit



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!