

Pressemitteilung

IQTIG verbessert Service für Krankenhäuser und andere Verfahrensteilnehmer: Neues Ticketsystem erleichtert Beantwortung von Fragen zur datengestützten Qualitätssicherung

Berlin, 1. September 2026 – Das IQTIG baut seinen Service für Teilnehmerinnen und Teilnehmer an der datengestützten Qualitätssicherung aus. Ab sofort werden Anfragen an den IQTIG-Verfahrenssupport mittels eines neuen Ticketsystems beantwortet. Das neue Ticketsystem löst den bisherigen Kontaktweg per E-Mail ab und ermöglicht eine strukturierte, transparente und nachvollziehbare Bearbeitung von Anfragen.

Der Verfahrenssupport beantwortet fachliche und technische Anfragen rund um die gesetzliche, datengestützte Qualitätssicherung, insbesondere von Leistungserbringern (Krankenhäuser und Arztpraxen), Landesarbeitsgemeinschaften für Qualitätssicherung, Datenannahmestellen und Softwareanbietern. Beispiele dafür sind Fragen zur fallbezogenen Dokumentation und Datenerfassung, zur Umsetzung technischer Spezifikationen sowie zum Datenfluss und zur Datenprüfung. Weitere Themen sind der Datenexport und die Datenübermittlung sowie Verschlüsselungs- und Pseudonymisierungsverfahren. Auch Fragen zu Auswertungsberichten und Jahresstatistiken sowie zu Registrierungen für das IQTIG-Portal können an den Verfahrenssupport gerichtet werden.

Anfragen zentral stellen und Bearbeitungsstand verfolgen

Über das Ticketsystem können Verfahrensteilnehmerinnen und -teilnehmer künftig den jeweiligen Bearbeitungsstand nachvollziehen. Zudem besteht die Möglichkeit, Dokumente und Dateien im Zusammenhang mit einer Anfrage datenschutzkonform an das IQTIG zu übermitteln. Der gesamte Austausch zu einer Anfrage wird zentral gebündelt und übersichtlich dargestellt. Bereits bei der Erstellung können Anfragen einem Themenbereich zugeordnet werden. Der Verfahrenssupport des IQTIG hat pro Jahr im Schnitt ca. 16.000 Außenkontakte.

Ticketsystem auch über IQTIG-Portal nutzbar

Für im IQTIG-Portal registrierte Verfahrensteilnehmerinnen und -teilnehmer wird das neue Ticketsystem als weitere Anwendung in das Portal integriert. Eine Registrierung dort ist jedoch keine Voraussetzung zur Nutzung des Ticketsystems – beide Varianten sind möglich.

Für Verfahrensteilnehmerinnen und -teilnehmer, die nicht im IQTIG-Portal registriert sind, steht auf der Institutswebsite iqtig.org ein Kontaktformular zur Verfügung. Eine Registrierung im IQTIG-Portal ist hierfür nicht erforderlich. Die zusätzlichen Funktionen des Ticketsystems stehen bei diesem Zugangsweg jedoch nicht zur Verfügung.

Kontaktmöglichkeiten auf einen Blick

- Für Verfahrensteilnehmerinnen und -teilnehmer ohne Registrierung im IQTIG-Portal: **Kontaktformular auf iqtig.org**
- Für registrierte Verfahrensteilnehmerinnen und -teilnehmer: **Ticketsystem im IQTIG-Portal**:
- Für Fragen zum Bundes-Klinik-Atlas nutzen Sie bitte das dort bereitgestellte **Kontaktangebot**.
- Allgemeine Anfragen an das IQTIG richten Sie bitte an **[info\(at\)iqtig.org](mailto:info(at)iqtig.org)**.

Das IQTIG und sein Aufgabengebiet

Das Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen (IQTIG) ist ein fachlich unabhängiges, wissenschaftliches Institut zur Qualitätssicherung und -verbesserung der Patientenversorgung in Deutschland. Sein Auftrag basiert auf dem Gesetz (insbesondere § 137a Sozialgesetzbuch V/SGB V). Als Stiftungseinrichtung des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) nach § 91 SGB V ist das IQTIG insbesondere für die Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen der Qualitätssicherung in Krankenhäusern und Arzt-/Zahnarztpraxen sowie für die Darstellung der Versorgungsqualität im Gesundheitswesen zuständig.

Kontakt

Marc Kinert

Leiter Stabsbereich Presse und Kommunikation

Telefon: (030) 58 58 26 - 170

Mail: [presse\(at\)iqtig.org](mailto:presse(at)iqtig.org)

Website: iqtig.org