

Ausbau der Server- und Storage-Infrastruktur

Muster Inhaltsverzeichnis für ein IT-Notfallhandbuch

Stand: 17.05.2017

Inhalt

- 1 Einleitung
 - 1.1 Vorwort zum IT – Notfallplan
 - 1.2 Dokumentenverwaltung
 - 1.3 Abkürzungsverzeichnis
 - 1.4 Mitgeltende Dokumente
- 2 Notfallorganisation
 - 2.1 Notfallteams
 - 2.2 Änderung der Kompetenzen
 - 2.3 Alarmierung im Notfall
 - 2.3.1 Alarmierungsplan und Meldewege:
 - 2.3.2 Adressliste betroffener Mitarbeiter:
 - 2.3.3 Festlegung konkreter Aufgaben für einzelne Personen/Funktionen im Notfall
 - 2.3.4 Notrufnummern (z. B. Feuerwehr, Polizei, Notarzt, Wasser- und Stromversorger)
- 3 Handlungsanweisung für spezielle Ereignisse
 - 3.1 Stromausfall
 - 3.1.1 Handlungsanweisung bei Stromausfall im Rechenzentrum
 - 3.1.2 Handlungsanweisung bei Stromausfall einer Rack-Reihe
 - 3.1.3 Handlungsanweisung bei Stromausfall eines Racks
 - 3.2 Ausfall der Klimatechnik
 - 3.2.1 Handlungsanweisung bei Ausfall der Klimatechnik
 - 3.3 Wasserschaden
 - 3.3.1 Handlungsanweisung bei Wasserschaden im Rechenzentrum
 - 3.4 Brand
 - 3.4.1 Handlungsanweisung bei Brand im Rechenzentrum

- 4 Wiederanlaufpläne für kritische Komponenten
 - 4.1 SAN/LAN Infrastruktur
 - 4.1.1 Wiederanlauf-Planung
 - 4.1.1.1 Wiederherstellen der Betriebsfähigkeit
 - 4.1.1.2 Wiederherstellen des Ausgangszustandes
 - 4.1.2 Interne / externe Ausweichmöglichkeiten
 - 4.1.3 Eingeschränkter IT-Betrieb
 - 4.2 Speichersystem
 - 4.2.1 Wiederanlauf-Planung
 - 4.2.1.1 Wiederherstellen der Betriebsfähigkeit
 - 4.2.1.2 Wiederherstellen des Ausgangszustandes
 - 4.2.2 Interne / externe Ausweichmöglichkeiten
 - 4.2.3 Eingeschränkter IT-Betrieb
 - 4.3 Server
 - 4.3.1 Wiederanlauf-Planung
 - 4.8.1.1 Wiederherstellen der Betriebsfähigkeit
 - 4.8.1.2 Wiederherstellen des Ausgangszustandes
 - 4.3.2 Interne / externe Ausweichmöglichkeiten
 - 4.3.3 Eingeschränkter IT-Betrieb
 - 4.4 Virtuelle Server-Umgebung
 - 4.4.1 Wiederanlauf-Planung
 - 4.4.1.1 Wiederherstellen der Betriebsfähigkeit
 - 4.4.1.2 Wiederherstellen des Ausgangszustandes
 - 4.4.2 Interne / externe Ausweichmöglichkeiten
 - 4.4.3 Eingeschränkter IT-Betrieb
- 5 Wichtige Informationen
 - 5.1 Ersatzbeschaffungsplan
 - 5.2 Hersteller- und Lieferantenverzeichnis
 - 5.3 Verzeichnis der Dienstleistungsunternehmen des Fachgebiets IT