IQTIG Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen

Informationsveranstaltung Patientenbefragung Hysterektomie

für die Leistungserbringerinnen und Leistungserbringer im QS-Verfahren GYN-OP

28.10.2026

Organisation von Onlinemeetings



Bitte schalten Sie Ihre Mikrofone aus, um Störgeräusche zu vermeiden.



Bitte schließen Sie alle anderen Anwendungen und Ihr E-Mail-Programm für eine bessere Übertragung.



Wenn Sie technische Probleme haben, können Sie sich jederzeit aus- und wieder einloggen.



Wortmeldungen bzw. Fragen bitte ausschließlich am Ende der Veranstaltung. Sie werden aufgerufen. Vielen Dank.

© IQTIG 2026

Agenda

TOP 1	Vorstellung: IQTIG – Fachbereich Befragung
TOP 2	Entwicklung der Patientenbefragung Hysterektomie - Entwicklungsprozess und methodische Kernelemente
TOP 3	Eckpunkte der Patientenbefragung - QS-Filter und Auslösung, Fristengerüst, Datenfluss Patientenbefragung
TOP 4	Ausblick, Kontaktmöglichkeiten, Verschiedenes
TOP 5	Ihre Fragen

© IQTIG 2026

Vorstellung: IQTIG – Fachbereich Befragung

© IQTIG 2026

Das Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen (IQTIG)

- gegründet 2015 als **fachlich unabhängiges** Institut
- ca. **200** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, mehrere Fachbereiche
- arbeitet im Auftrag des **Gemeinsamen Bundesausschuss (GBA),** dem höchsten Beschlussgremium der gemeinsamen Selbstverwaltung im Gesundheitswesen
- Entwicklung, Messung und Durchführung von Maßnahmen zur **Qualitätssicherung im Gesundheitswesen** nach §136 SGB V sogenannte Qualitätssicherungsverfahren



© IQTIG 2026

IQTIG Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen

Übersicht der Patientenbefragungen

barrierefreie Umsetzung QS PCI
(in Entwicklung)

Patienten-befragung als Teil Vorprüfung Mamma CA
(in Entwicklung; Abt. VE)

Konzept zur **Onlinebefragung**
(2021)

Perkutane Koronar-intervention
(2018; seit 2022 im Regelbetrieb)

Schizophrenie
(2017)

Hysterektomie
(2024; ab 2027 im Regelbetrieb)

Entlass-management
(2022, 2024)

Prostata-Karzinom
(2025)

Ambulante Psychotherapie
(2021, 2023; seit 2025 in NRW im Regelbetrieb)

Nieren-ersatztherapie
(2021)

Online-Befragung QS amb PT
(2026)

Hüft-/Knie-endoprothetik
(in Entwicklung)

Konzept Befragung Geburtshilfe
(in Planung)

Entwicklung der Patientenbefragung Hysterektomie

© IQTIG 2026

Auftragsgegenstand



Überprüfung der Prozesse der Indikationsstellung bei im Krankenhaus durchgeführten Hysterektomien (inkl. belegärztlicher Tätigkeit)

→ *Aufgrund dieser Fokussierung bleiben Prozesse, die sich an die Indikationsstellung anschließen – z. B. Prozesse der Durchführung, der operativen Nachsorge oder der postoperativen Aufklärung – wie auch die Ergebnisqualität zum Behandlungserfolg unberücksichtigt*



Ziel: Verbesserung der Patienteninformation, der Entscheidungskompetenz von Patientinnen sowie der gemeinsamen Entscheidungsfindung und somit Verbesserung der Indikationsstellung im Zusammenhang mit Gebärmutterentfernungen bei benignen Erkrankungen

© IQTIG 2026

IQTIG Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen

Leitmotive der Entwicklung von Patientenbefragungen am IQTIG

- Patientenerfahrung: Entwicklung entlang der Bedürfnisse von Patientinnen und Patienten
- Patientenperspektive: Die Sicht der Betroffenen auf ihre Versorgung abbilden
- Evidenz: Entwicklung von aussagekräftigen und vergleichbaren Ergebnissen
- Praxisnähe: Ableiten von konkreten Handlungsanschlüssen ermöglichen
- Ziel: Qualitätsförderung unter Einbezug der Patientenstimmen

© IQTIG 2026

Entwicklungsphase I: Explorative Phase



Was soll erfragt werden?

- Leitfragengestützte Durchführung von Literaturrecherchen (systematisch und orientierend)
- Fokusgruppen und Einzelinterviews mit Patientinnen sowie Vertreterinnen und Vertretern der beteiligten Gesundheitsprofessionen

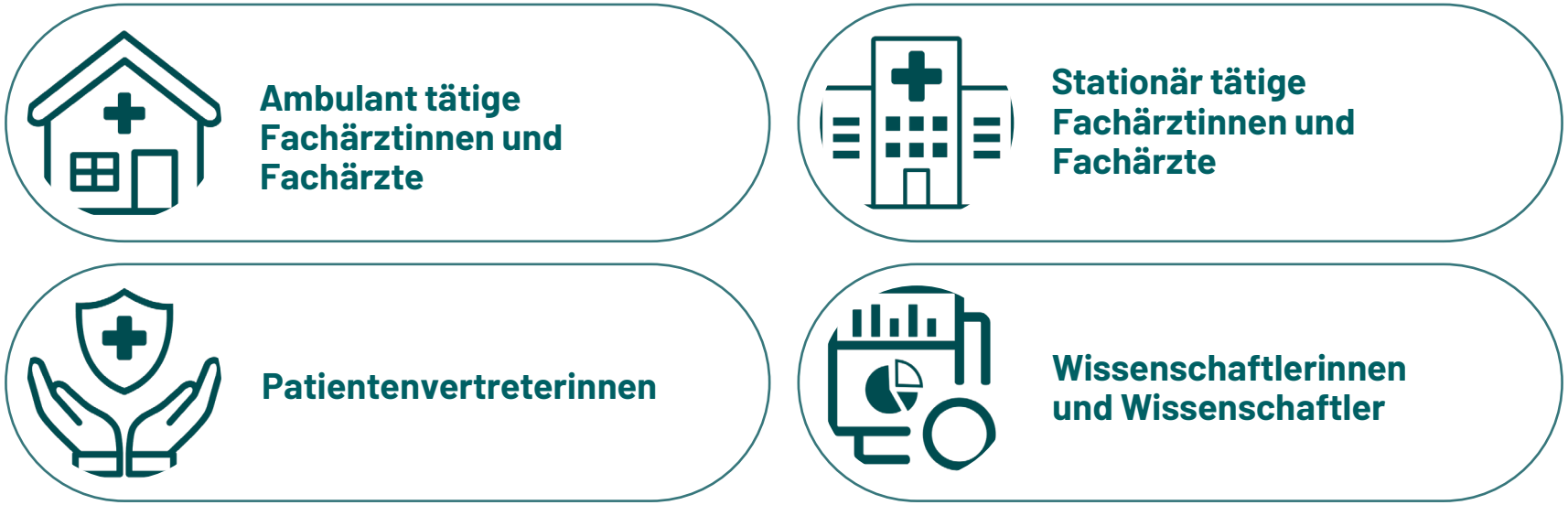
→ **Ableitung des Qualitätsmodells**

- Einbezug externer Fachexpertinnen und Fachexperten (Expertengremium I)
- Durchführung eines Beteiligungsworkshops zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgabe nach § 137a Abs. 7 SGB V auf Grundlage des Zwischenberichts

© IQTIG 2026

Fokus: Expertengremium

- Gremium bestehend aus 12 Expertinnen und Experten
- Fachliche und inhaltliche Beratung im Rahmen von 2 Workshops zum Qualitätsmodell und Itemausgestaltung



© IQTIG 2026

Entwicklungsphase II: Fragebogenentwicklung



Wie können die Inhalte erfragt werden?

- Operationalisierung von Items anhand des Qualitätsmodells
- Konzeption des Fragebogenentwurfs
- Erneuter Einbezug externer Fachexpertinnen und Fachexperten (Expertengremium II)
- 3-stufige Pretestung des Fragebogens:
  - Kognitiver Pretest
  - Standard-Pretest
  - Kognitiver Retest

© IQTIG 2026

Fokus: Dreistufige Pretestung des Fragebogens

Kognitiver Retest

- Erneut Einzelinterviews mit Patientinnen
- Prüfung im Standard-Pretest auffälliger Items
- Verständnis und Interpretation der Fragen, Zustandekommen der Antworten

Standard Pretest

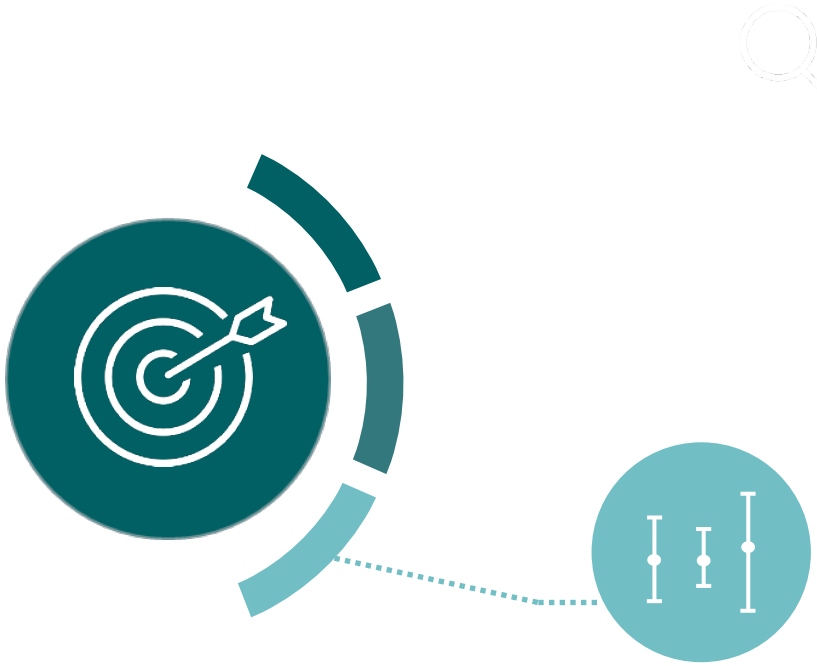
- Fragebogentestung „im Feld“ anhand einer größeren Stichprobe
- Prüfung des gesamten Fragebogens
- Statistische Prüfung von Gütekriterien der Messung, Prüfung der Konstrukte, Analyse und Darstellung der Antwortverteilungen

Kognitiver Pretest

- Einzelinterviews mit Patientinnen
- Gezielte Prüfung einzelner Items sowie des gesamten Fragebogens
- Verständnis und Interpretation der Fragen, Zustandekommen der Antworten

© IQTIG 2026

Entwicklungsphase III: Entwicklung der Qualitätsindikatoren



Über welche Ergebnisse soll wie berichtet werden?

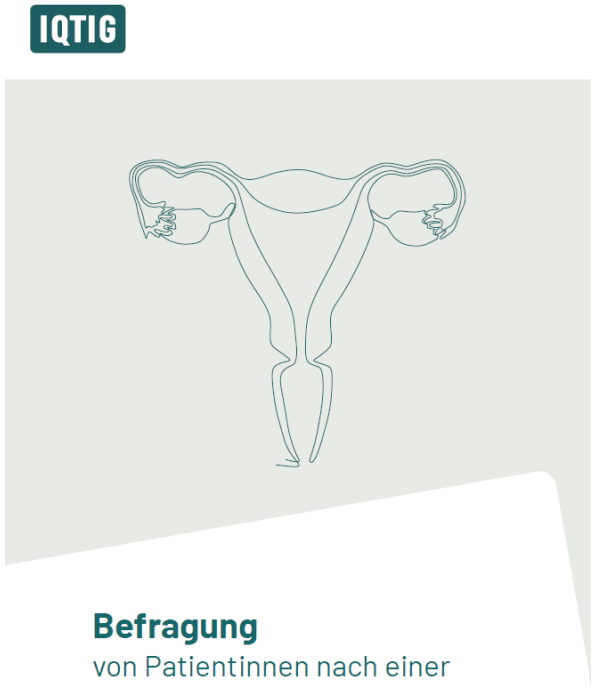
- Definition der Qualitätsindikatoren auf Basis der Fragebogenitems
- Erstellung eines Auswertungs- und Rückmeldekonzepts
- Konzeption des Datenflusses und der Fragebogenlogistik

→ **Abgabe des Abschlussberichts inkl. des validierten Fragebogens und des empfohlenen QI-Sets an den GBA**

© IQTIG 2026

Fragebogen

- Fragebogen für Patientinnen, bei denen eine Hysterektomie aufgrund einer benignen Erkrankung im Krankenhaus durchgeführt wurde
  - 23 versorgungsbezogenen Items
  - 7 Items für die Stichprobenbeschreibung
- Adressierte Themen:
  - Informationen zur Gebärmutterentfernung
  - Informationen und Entscheidungen zur Operation
  - Gestaltung des Gesprächs bzw. der Gespräche



© IQTIG 2026

4 Qualitätsindikatoren & 2 Kennzahlen

Besprechen der patienten-relevanten Informationen

6 QM

Befähigung der Patientinnen zur Entscheidungs-findung

2 QM

Patientenzentrierte Kommunikation

2 QM

Berücksichtigen der Präferenzen der Patientinnen

3 QM

Shared Decision Making

Index-kennzahl

Information zum Einholen einer zweiten Meinung

© IQTIG 2026

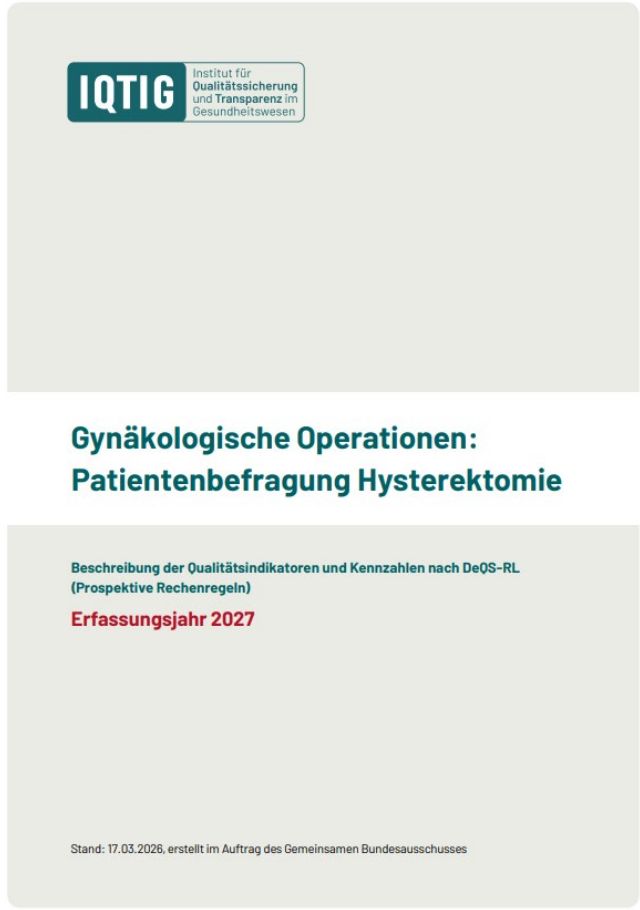
Methodische Kernelemente von QI der Patientenbefragung

- Jedes Indikator-Ergebnis ist ein Index aus den zugrunde liegenden Fragebogenitems
- Punktwert zwischen 0 und 100
- Punktschätzer mit Vertrauensintervall (Berücksichtigung von Unsicherheit, Bayesianischer Ansatz)
- Risikoadjustierung von Indikatoren der Ergebnisqualität (PROM) für Vergleich der Einrichtungen
- Referenzbereiche zur Qualitätseinstufung

© IQTIG 2026

Berechnung der Qualitätsindikatoren

- Wird bereits im Rahmen der Entwicklung und nochmals prospektiv empfohlen und daraufhin vom GBA beraten und beschlossen
- Nach Beschluss durch den GBA wie in anderen QS-Verfahren auf der Website des IQTIG veröffentlicht
- Der QR-Code führt Sie zu den prospektiven Rechenregeln des Erfassungsjahres 2027:



© IQTIG 2026

Eckpunkte der Patientenbefragung

© IQTIG 2026

Hintergrund/Historie

15. Mai 2024	Abschlussbericht zur Entwicklung und Validierung einer Patientenbefragung zur Prozessqualität der Indikationsstellung der Hysterektomien bei benignen Erkrankungen
2. Juli 2025	Beauftragung zur Erstellung einer Spezifikation für die Patientenbefragung zu Hysterektomien im Rahmen des Qualitätssicherungsverfahrens Gynäkologische Operationen (*QS GYN-OP*)
15. Januar 2026	Abgabe der Empfehlungen zur Spezifikation
16. Juli 2026	Beschluss der Spezifikation und Richtlinienänderung durch GBA
1. Januar 2027	Start der Patientenbefragung Hysterektomie (PHYST)

© IQTIG 2026

QS-Filter und Auslösung

Eingeschlossen sind Patientinnen, die…

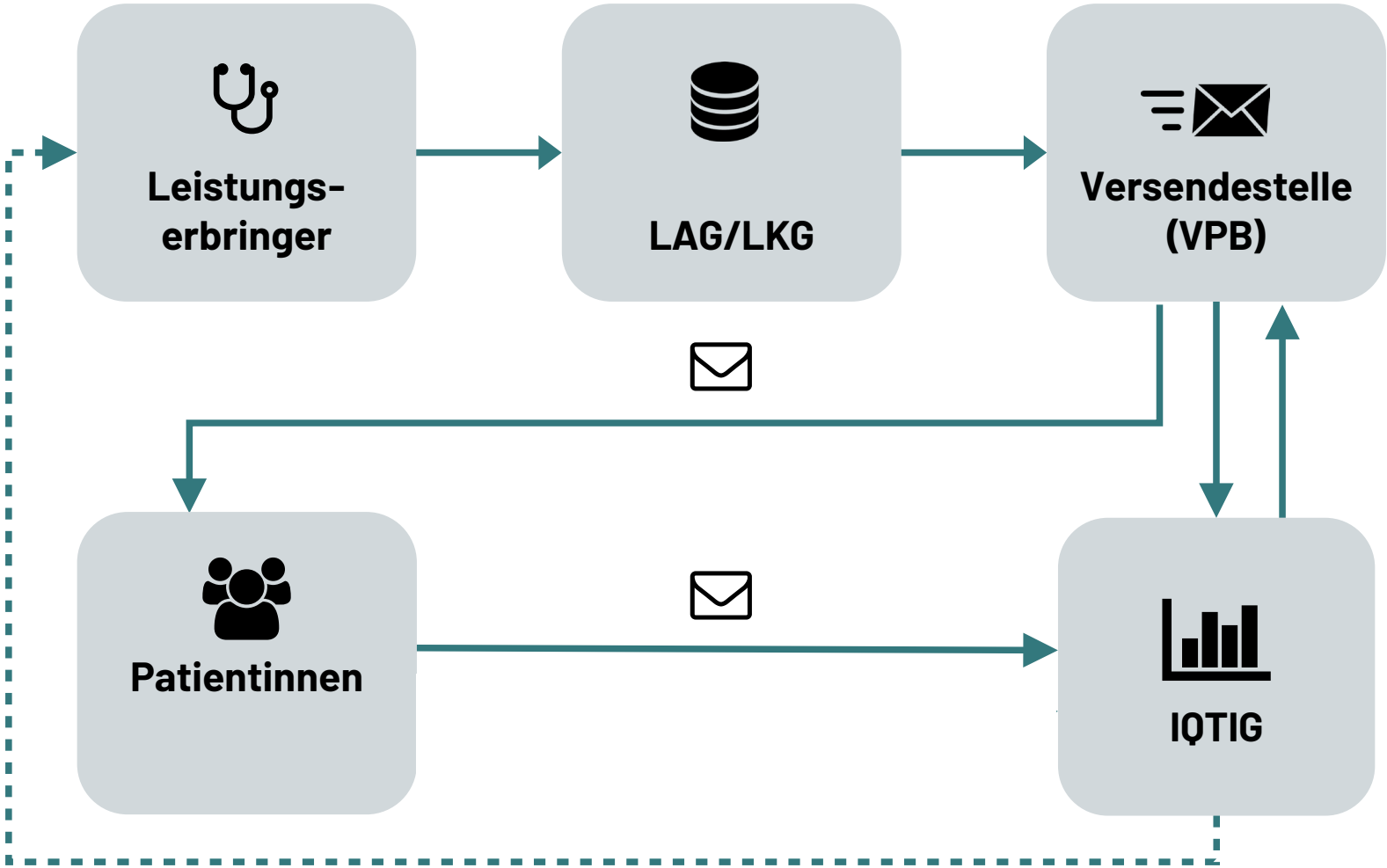
- gesetzlich versichert,
- volljährig (>= 18 Jahre) sind,
- eine benigne Erkrankung der Gebärmutter haben,
- eine (sub-)totale Hysterektomie erhalten haben,
- im Krankenhaus behandelt wurden,
- ein Aufnahmedatum nach dem 01.01.2027 haben.

Ausgeschlossen sind Patientinnen, die…

- eine maligne Erkrankung der Gebärmutter haben,
- eine Geschlechtsangleichung erhalten haben,
- einen akuten Notfall (z. B. bei postpartalen Komplikationen) hatten,
- teil-/vorstationär bzw. ambulant behandelt wurden.

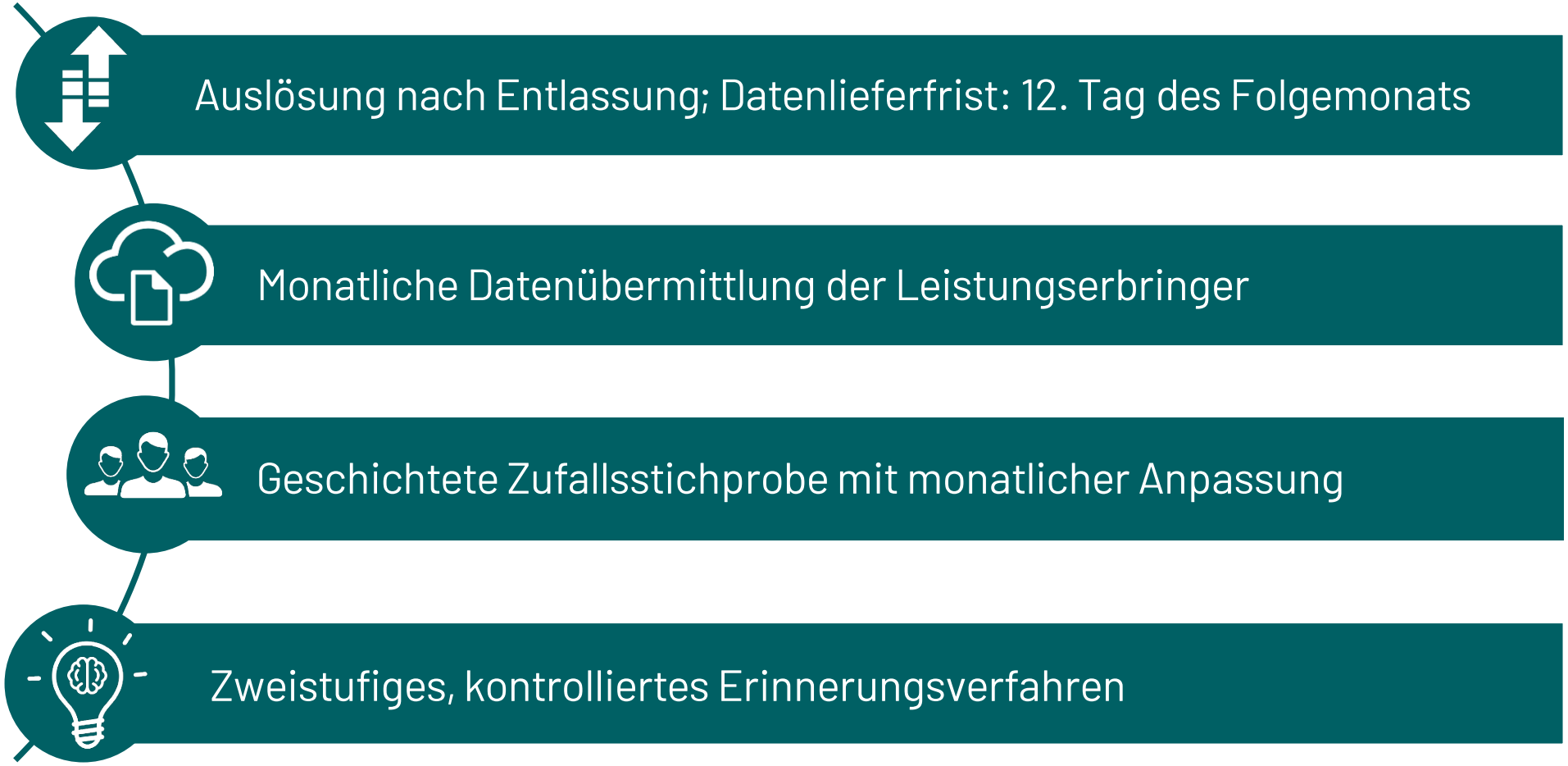
© IQTIG 2026

Datenfluss Patientenbefragung



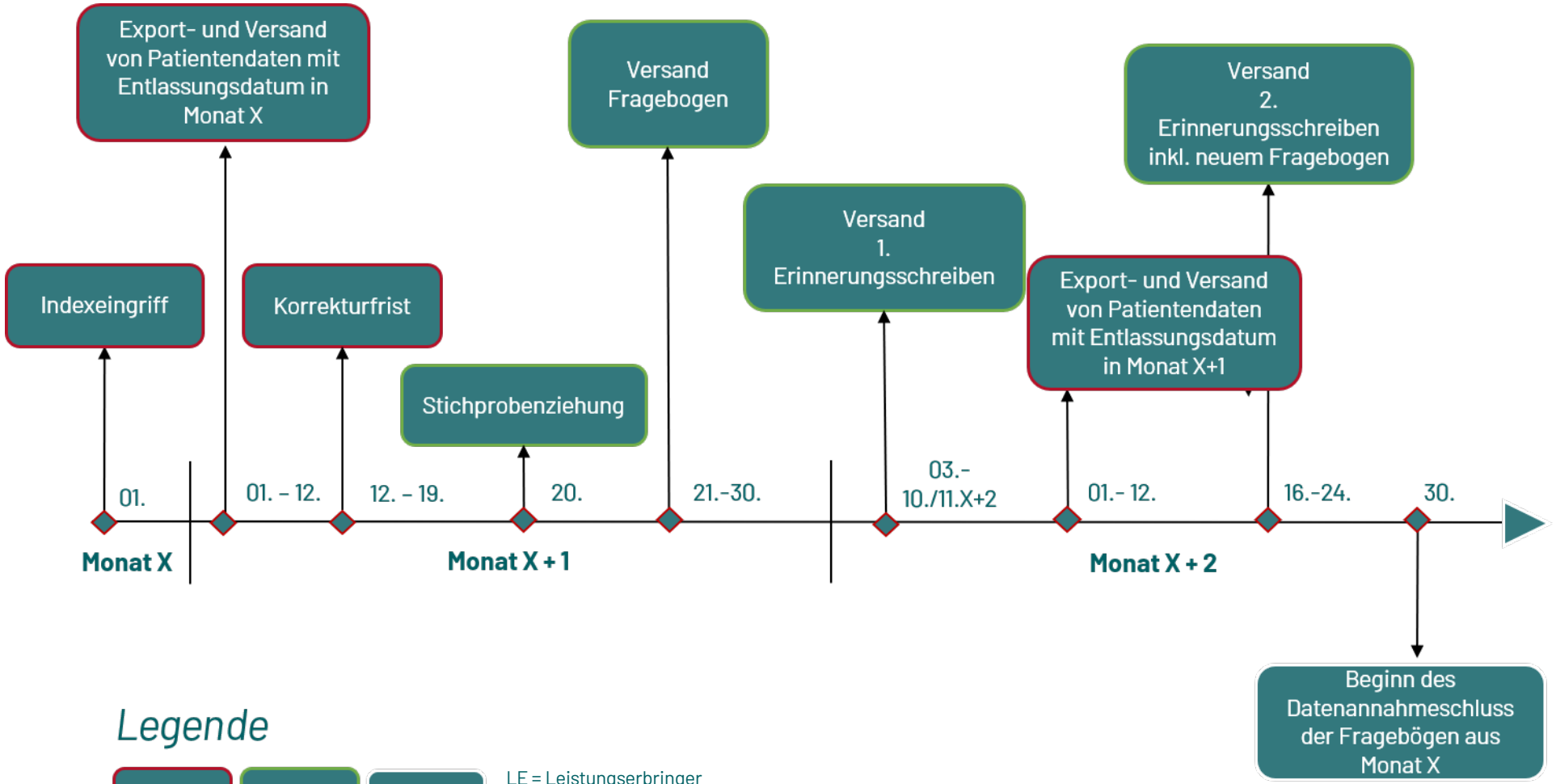
© IQTIG 2026

Auslösung und Versandzeiträume



© IQTIG 2026

Dokumentations- und Versandfristen



Legende

LE VPB IQTIG

LE = Leistungserbringer

VPB = Versendesstelle Patientenbefragung

© IQTIG 2026

Dokumentationsbogen für die Leistungserbringer:innen

- Ein Basisbogen mit 27 Feldern
- Angaben zu
  - (Art der) Versicherung
  - Leistungserbringeridentifizierenden Daten (z. B. Name der Einrichtung)
  - Patientendaten (z.B. Geschlecht, Geburts-, OP- und Entlassdatum)
  - Adressdaten
- Ein Muster (das nicht zur Dokumentation zu verwenden ist) ist hier zu finden:

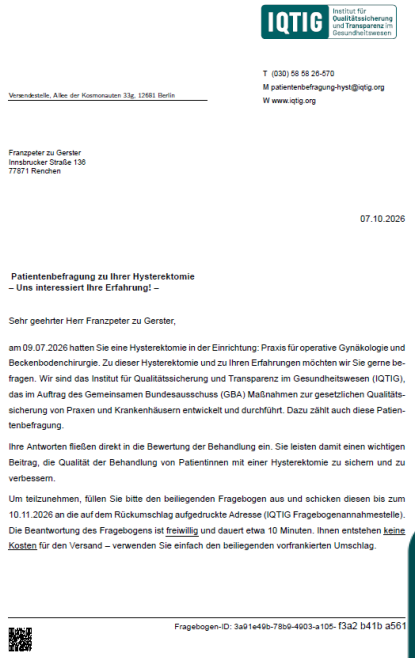
© IQTIG 2026

Versand der Befragungsunterlagen (VPB)

Die Befragungsunterlagen werden von der Versendesstelle Patientenbefragung (VPB) verschickt.

Im Erstanschreiben beinhaltet dies:

- Anschreiben mit OP-Datum und dem Namen der behandelnden Einrichtung
- Informationsblatt
- Fragebogen
- Ausreichend frankierter Rücksendeumschlag



IQTIG Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen

Versendestelle, Allee der Kosmonauten 33g, 12681 Berlin

T (030) 58 58 26-570
M patientenbefragung-hyst@iqtig.org
W www.iqtig.org

Franzpeter zu Gerster
Innsbrucker Straße 136
77871 Renchen

07.10.2026

Patientenbefragung zu Ihrer Hysterektomie
– Uns interessiert Ihre Erfahrung! –

Sehr geehrter Herr Franzpeter zu Gerster,

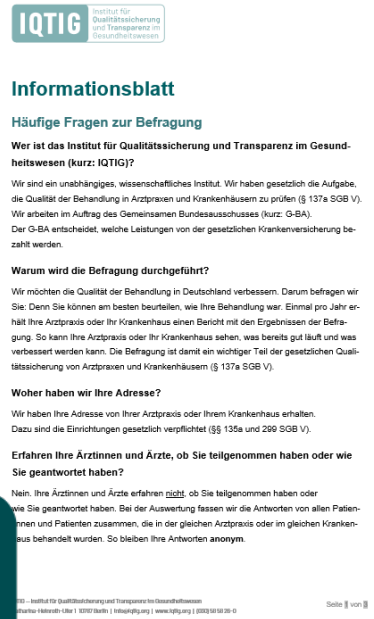
am 09.07.2026 hatten Sie eine Hysterektomie in der Einrichtung: Praxis für operative Gynäkologie und Beckenbodenchirurgie. Zu dieser Hysterektomie und zu Ihren Erfahrungen möchten wir Sie gerne befragen. Wir sind das Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen (IQTIG), das im Auftrag des Gemeinsamen Bundesausschuss (GBA) Maßnahmen zur gesetzlichen Qualitätssicherung von Praxen und Krankenhäusern entwickelt und durchführt. Dazu zählt auch diese Patientenbefragung.

Ihre Antworten fließen direkt in die Bewertung der Behandlung ein. Sie leisten damit einen wichtigen Beitrag, die Qualität der Behandlung von Patientinnen mit einer Hysterektomie zu sichern und zu verbessern.

Um teilzunehmen, füllen Sie bitte den beiliegenden Fragebogen aus und schicken diesen bis zum 10.11.2026 an die auf dem Rückumschlag aufgedruckte Adresse (IQTIG Fragebogenannahmestelle). Die Beantwortung des Fragebogens ist freiwillig und dauert etwa 10 Minuten. Ihnen entstehen keine Kosten für den Versand – verwenden Sie einfach den beiliegenden vorfrankierten Umschlag.

Fragebogen-ID: 3a91e49b-78b9-4903-a105- f3a2 b41b a561





IQTIG Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen

Informationsblatt

Häufige Fragen zur Befragung

Wer ist das Institut für Qualitätssicherung und Transparenz im Gesundheitswesen (kurz: IQTIG)?

Wir sind ein unabhängiges, wissenschaftliches Institut. Wir haben gesetzlich die Aufgabe, die Qualität der Behandlung in Arztpraxen und Krankenhäusern zu prüfen (§ 137a SGB V). Wir arbeiten im Auftrag des Gemeinsamen Bundesausschusses (kurz: G-BA).
Der G-BA entscheidet, welche Leistungen von der gesetzlichen Krankenversicherung bezahlt werden.

Warum wird die Befragung durchgeführt?

Wir möchten die Qualität der Behandlung in Deutschland verbessern. Darum befragen wir Sie: Denn Sie können am besten beurteilen, wie Ihre Behandlung war. Einmal pro Jahr erhält Ihre Arztpraxis oder Ihr Krankenhaus einen Bericht mit den Ergebnissen der Befragung. So kann Ihre Arztpraxis oder Ihr Krankenhaus sehen, was bereits gut läuft und was verbessert werden kann. Die Befragung ist damit ein wichtiger Teil der gesetzlichen Qualitätssicherung von Arztpraxen und Krankenhäusern (§ 137a SGB V).

Woher haben wir Ihre Adresse?

Wir haben Ihre Adresse von Ihrer Arztpraxis oder Ihrem Krankenhaus erhalten.
Dazu sind die Einrichtungen gesetzlich verpflichtet (§§ 135a und 299 SGB V).

Erfahren Ihre Ärztinnen und Ärzte, ob Sie teilgenommen haben oder wie Sie geantwortet haben?

Nein. Ihre Ärztinnen und Ärzte erfahren nicht, ob Sie teilgenommen haben oder wie Sie geantwortet haben. Bei der Auswertung fassen wir die Antworten von allen Patientinnen und Patienten zusammen, die in der gleichen Arztpraxis oder im gleichen Krankenhaus behandelt wurden. So bleiben Ihre Antworten **anonym**.

© IQTIG 2026

Annahme der Befragungsunterlagen (FAST)

- Die zurückgeschickten Fragebögen werden von der Fragebogenannahmestelle (FAST) entgegengenommen
- Diese prüft die Fragebögen nicht nur auf fristgerechten Eingang sondern schließt beispielsweise auch diejenigen Fragebögen aus, die personenidentifizierende Daten beinhalten
- Die Antworten werden gescannt und in der FAST so verarbeitet, dass sie dem IQTIG als Bundesauswertungsstelle anonymisiert, aber mit direktem Bezug zum Leistungserbringenden zur Verfügung gestellt werden können
- Weiterhin steht die FAST mit der Versendestelle im werktäglichen Austausch, um beispielsweise das zweistufige Erinnerungsverfahren zu kontrollieren

© IQTIG 2026

Verarbeitung und Rückmeldung der Patientenantworten

- Das IQTIG nimmt die Daten an und erstellt erstmalig zum 30. September 2027 einen Quartalsbericht mit den bis dahin vorliegenden Daten
- Am 31. Mai 2028 wird die erste Jahresauswertung der Patientenbefragungsergebnisse den dokumentierenden Leistungserbringern zur Verfügung gestellt
- Die Berechnungsgrundlage sind dafür die endgültigen Rechenregeln des Auswertungsjahres 2028, die grundsätzlich den Empfehlungen der bereits veröffentlichten prospektiven Rechenregeln des Erfassungsjahres 2027 entsprechen

© IQTIG 2026

Ausblick, Kontaktmöglichkeit, Verschiedenes

© IQTIG 2026

Ausblick

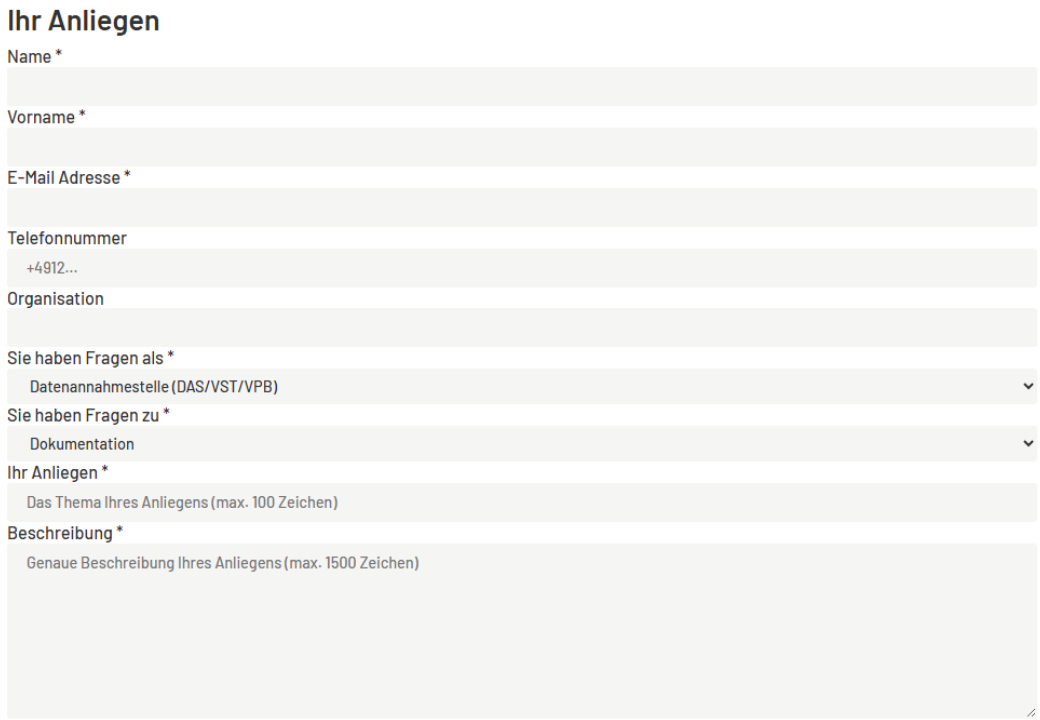
- Patientenbefragung Hysterektomie (PHYST) im Verfahren *QS GYN-OP* ab 1. Januar 2027
- Erste Dokumentation von Prozeduren aus dem Januar erfolgt zum 12. Februar 2027
- Vorbereitung des Datenflusses im IQTIG und bei den Verfahrensteilnehmenden
- Es wird ein entsprechendes Softwaremodul für die Krankenhäuser geben

- Patientinnen müssen der Dokumentation der Daten nicht explizit zustimmen
- Bitte informieren Sie die Patientinnen aber gerne über die Befragung, z.B. unter Nutzung des Informationsmaterials auf der IQTIG-Website:

Unter:
Zusatzinformationen
→ Begleitdokumente

© IQTIG 2026

Kontaktmöglichkeiten für Leistungserbringende



Kontaktformular des Verfahrenssupports:
https://iqtig.org/kontakt/verfahrenssupport/

(030) 58 58 26 - 340

© IQTIG 2026

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

© IQTIG 2026